

Buchungsbedingungen

Buchungsbedingungen für die Buchung von Kurs- und Betreuungsangeboten im Neoliet Easyclimb.

§ 1 Buchungsbedingungen

Alle Buchungen werden auf der Grundlage der nachstehenden "Buchungsbedingungen" getätigt. Bei jeder Buchung, persönlich, per Internetformular, per Mail oder per Fax, erklären Sie sich mit diesen Buchungsbedingungen einverstanden. Grundlage des Vertrages ist der beschriebene Leistungsumfang der jeweiligen Kurse. Die Anmeldung aller online gebuchten Kurse/Betreuungen ist erst mit Erhalt einer Bestätigung per Mail verbindlich. Das Kletterzentrum Neoliet behält sich das Recht vor, gebuchte Kurse bei einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen.

§ 2 Stornierung/Umbuchung

Umbuchungen sind bis zu 7 Tagen vor Kursbeginn kostenlos möglich. Für Stornierungen berechnen wir bis 7 Tage vor dem Veranstaltungstag 5%/mind. 2€ Stornierungsgebühren. Bei kurzfristigeren Absagen entstehen folgende Stornierungskosten:

- Bis zum 3.Tag vor dem Termin: 25% des Preises
- Bis 24 Stunden vor dem Termin: 50% des Preises
- Ab 24 Stunden vor dem Termin: 100%

Alle Umbuchungen/Stornierungen müssen schriftlich per Email an essen@neoliet.de gesendet werden.

§ 3 Zahlungsbedingungen

Die Gebühren für alle Kurs- und Betreuungsangebote sind bei der Buchung online zu zahlen.

§ 4 AGBs und Sicherheitsregeln

Mit der Buchung werden die AGBs und jeweils gültigen Sicherheitsregeln akzeptiert. Der/die Buchende verpflichtet sich außerdem, für die Einhaltung der aushängenden Sicherheitsregeln zu sorgen.

§ 5 Personenbezogene Daten

Bei Buchung unserer Kurs- und Betreuungsangebote wird jeder Teilnehmer in eine Teilnehmerliste aufgenommen. Hierzu muss von jedem Teilnehmer Name, Vorname, Mailadresse und Telefonnummer korrekt angegeben werden. Das Kletterzentrum Neoliet verpflichtet sich, die angegebenen Daten nur zur Organisation des gebuchten Angebots zu verwenden. Es gilt die ausgehängte/veröffentlichte Datenschutzerklärung.